

Handleiding Digipoort

Verzenden berichten

Inrichting voor het verzenden van berichten via Digipoort
in FlexService



DATUM

14-12-2023



DOCUMENT OWNER

Analisten



VERSIE DOCUMENT

R3

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Berichtstromen algemeen	3
• DigiZSM	3
• Loonheffingen	4
Stappen aansluiting Digipoort	5
• Logius – Alleen bij DigiZSM	5
• PKI overheid server certificaat	5
• DigiZSM aanmelding bij UWV	5
Inrichting Digipoort in FlexService	6
• Initialisatie	6
• Certificaat	6
• Instellingen Digipoort FlexAdministrator	7
Verwerken van berichten	8
• DigiZSM berichten	8
Verzenden	8
Eigenschappen	8
Ontvangen	9
Statussen	11
Afhandeling meldingen	11
• Loonheffingen	12
Verzenden	12
Eigenschappen	13
Ontvangen	13
Statussen	15
Afhandeling meldingen	15
Aandachtspunten	15
• Logius Storingspagina	15

- Poorten 15
- .NET versie 15
- KPN PKIO server certificaat aanvraag 15

Inleiding

In dit document is beschreven welke stappen moeten worden doorlopen om berichten via Digipoort te kunnen verzenden over het WUS koppelvlak naar UWV en de Belastingdienst. De berichtstromen die vanuit FlexService via Digipoort naar UWV en de Belastingdienst kunnen lopen zijn DigiZSM verzuimmeldingen en loonheffingen berichten. Vanaf versie 3.6.1613.7¹ is het mogelijk DigiZSM berichten via Digipoort (WUS) te versturen naar UWV. Vanaf versie 3.6.1641.3 is het ook mogelijk om berichten loonheffingen te versturen naar de Belastingdienst via Digipoort (WUS).

Digipoort is de veilige digitale communicatielijn met de overheid voor bedrijven. Het verzorgt de gemeenschappelijke infrastructuur voor het berichtenverkeer tussen bedrijven enerzijds en overheden anderzijds.²

De koppeling met Digipoort brengt kosten met zich mee. Iedere drie jaar moeten PKI overheid certificaten worden aangeschaft om de berichten beveiligd te kunnen versturen. Deze certificaten kunnen gebruikt worden voor zowel DigiZSM berichten als voor loonheffingen berichten. Dit document behandelt de stappen die moeten worden doorlopen om gebruik te maken van de directe Digipoort koppeling met FlexService. Het is ook mogelijk om vanuit FlexService met Digipoort te koppelen via een derde partij. Om te koppelen met Digipoort via de derde partij Accept is het niet nodig om zelf certificaten aan te schaffen en komt een aantal stappen in het stappenplan te vervallen; de stappen voor aanvraag en registratie van certificaten zijn dan niet meer van toepassing. Zie changelog 106753 en informeer naar de mogelijkheden.

Meer informatie over DigiZSM en Digipoort is te vinden op de volgende sites:

<http://www.uwv.nl/digizsm>

<http://www.logius.nl/producten/gegevensuitwisseling/digipoort/>

Berichtstromen algemeen

• DigiZSM

Met DigiZSM kunnen verzuimmeldingen van werknemers digitaal aan UWV worden doorgegeven. De volgende meldingen kunnen worden doorgegeven:

- Ziekteaangifte bij een Ziektewetuitkering.
- Betermelding na een Ziektewetuitkering.
- Aanvraag WAZO-uitkering (zwangerschapsverlof, adoptieverlof, pleegzorgverlof, meerlingenverlof).
- Ziekteaangifte in verband met langdurig verzuim (42 weken)³.
- Betermelding na langdurig verzuim (42 weken)⁴.

¹Per 1 september 2016 is ondersteuning voor SOAP2000 koppelvlak gestopt. Voor verzenden van DigiZSM berichten moet minimaal FlexService versie 3.6.1613.7 zijn geïnstalleerd. Zie changelog 72386.

² <http://www.sbr-nl.nl/actueel/veelgestelde-vragen/digipoort-en-biv/>

³ Wordt in FlexService nog niet ondersteund.

⁴ Wordt in FlexService nog niet ondersteund.

Deze meldingen kunnen op 2 verschillende manieren worden gedaan:

- Via de Verzuimmelder.
- Via een koppeling met Digipoort. Digipoort is het elektronische postkantoor van de overheid.

Met de Verzuimmelder kunnen online verzuimmeldingen worden doorgegeven. De Verzuimmelder is via het werkgeverportaal van UWV te gebruiken. Voor dit werkgeverportaal kan een account worden aangemaakt. De verzuimmelder is een goed alternatief als u niet veel ziekmeldingen doet.

Ook als u hebt besloten gebruik te willen maken van Digipoort is het goed om een account aan te maken voor het werkgeverportaal van UWV. In de Verzuimmelder kunt u onder andere een overzicht zien van de meldingen en kunt u in het geval van storingen in de Digipoort koppeling toch meldingen doen of de status bekijken van de verzonden meldingen. De verzuimmelder wordt in dit document verder niet behandeld.

Via Digipoort is het mogelijk om een verzuimmelding vanuit FlexService direct door te geven aan UWV.

- **Loonheffingen**

Vanaf versie 3.6.1641.3 kunnen berichten loonheffingen worden aangeleverd via het WUS koppelvlak over Digipoort. Er worden drie berichten ondersteund: Eerstedagsmelding (EDM), jaarloonopgaaf en loonaangifte. EDM berichten hoeven alleen te worden verstuurd als daartoe door de Belastingdienst opdracht is gegeven. De jaarloonopgaaf wordt vanaf 2016 en verder niet meer uitgevraagd door de Belastingdienst. Functionaliteit is wel gemaakt om eventueel nog een jaaropgaaf over eerdere jaren te kunnen doen. De aangifte voor de loonaangifte is het belangrijkste. Het bericht voor de loonaangifte en voor de andere loonheffingen berichtstromen is inhoudelijk niet gewijzigd, alleen het kanaal is aangepast.

Voor de loonheffingen zijn er twee mogelijkheden voor aangifte via Digipoort. De aangifte kan via een WUS koppelvlak en een FTP koppelvlak worden gedaan. In FlexService wordt het WUS koppelvlak ondersteund. Hierover kunnen berichten worden verzonden met een gecomprimeerde grootte van maximaal 15 Mb.

Mocht u verwachten dat u de grootte van 15 Mb per bericht gecomprimeerd zult overschrijden neem dan contact op met uw FlexService case manager. We kunnen dan beoordelen of het incidenteel is door bijvoorbeeld een groot aantal correcties of dat u ook met de aangifte zonder correcties boven de maximale grootte uit zal kunnen komen. Mocht het incidenteel zijn ten gevolge van een groot aantal correcties, dan is het mogelijk de berichten te splitsen, net zoals onder BAPI mogelijk was. De mogelijkheid om berichten automatisch te splitsen staat niet default aan, omdat Digipoort (WUS) grotere berichten aan kan dan het BAPI kanaal.

U zult zelf moeten monitoren of uw berichten zonder correcties binnen de marge van WUS blijven vallen.

LET OP! FTP over Digipoort, wordt vooralsnog niet ondersteund. Neem contact op met uw FlexService case manager als u denkt dat uw berichten te groot zullen zijn of in de toekomst zullen worden voor het Digipoort WUS kanaal.

Stappen aansluiting DigiPoort

Hieronder staan in hoofdlijnen de stappen om aan te sluiten op DigiPoort. Meer informatie is te vinden op de eerder genoemde Logius en UWV sites.

- **Logius – Alleen bij DigiZSM**

Invullen aanvraagformulier DigiPoort als u DigiZSM wilt gaan gebruiken. Op de site van Logius <https://www.logius.nl/diensten/digipoort/aansluiten/> staat een link naar het aanvraagformulier. Vul dit formulier in en stuur het formulier na printen en ondertekening op naar Logius. Onderstaand een aantal velden uit het formulier die mogelijk onduidelijk zijn.

- a. Ik vraag een account aan voor: UWV verzuimmeldingen (als de aanvraag wordt gedaan voor DigiZSM).
- b. Gebruiker: ondernemer.
- c. Technisch contactpersoon: softwareleverancier; vul in deze sectie het telefoonnummer en mailadres van FlexService Support (support@flexservice.com) en bij Leverancier FlexService.

- **PKI overheid server certificaat**

Aanvragen PKI overheid (PKIO) server (services) certificaat. De PKIO server certificaten worden niet via de FlexService software aangevraagd. De certificaten kunnen bij diverse certificaatleveranciers worden aangevraagd. Op de Logius site (<https://www.logius.nl/ondersteuning/pkioverheid/>) staan de certificaatdienstverleners. Volg de instructies van de dienstverlener voor de aanvraag van een certificaat. Bij het aanvragen van een certificaat is de certificaatdienstverlener het eerste aanspreekpunt. In de bijlage 'PKIO server certificaat aanvraag KPN' is extra informatie opgenomen voor een aanvraag bij KPN, maar u kunt natuurlijk ook voor een van de andere aanbieders kiezen.

LET OP! Het aanvragen van certificaten moet met het oog op de doorlooptijden, tijdig gebeuren.

- **DigiZSM aanmelding bij UWV**

Deze stap is alleen nodig als DigiZSM gebruikt gaat worden. Als u beschikt over het PKI overheid server certificaat kunt u met UWV een afspraak maken om te starten met DigiPoort. Zie voor informatie <http://www.uwv.nl/digizsm> en <http://www.uwv.nl/werkgevers/digitaal-verzuim-melden/digipoort/detail/starten-met-digipoort/ik-wil-een-afspraak-maken-over-digipoort>. U kunt via de site een contactformulier invullen of per mail contact opnemen met de servicedesk van DigiZSM. Na het invullen van een aanmeldingsformulier en terugkoppeling vanuit UWV dat alles aan hun kant is ingericht kan met inzenden worden begonnen.

Inrichting Digipoort in FlexService

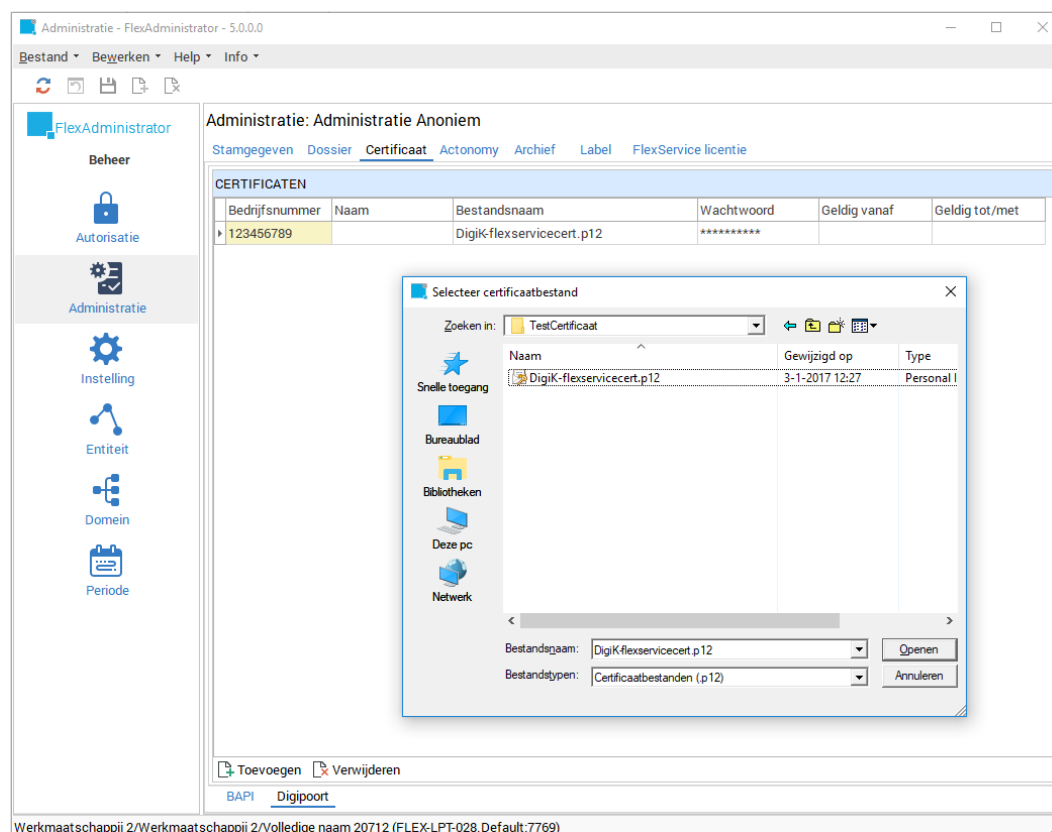
De inrichting in FlexService kan in gang worden gezet als u een certificaat hebt ontvangen.

- **Initialisatie**

1. Versie 3.6.1613.7 of hoger moet zijn geïnstalleerd voor gebruik DigiZSM en versie 3.6.1641.3 of hoger voor gebruik van Loonheffingen berichten over Digipoort (WUS).
2. Vraag uw case manager indien nodig ondersteuning bij onderstaande stappen.

- **Certificaat**

In FlexAdministrator > module Administratie > tabblad Certificaat > subtabblad Digipoort moet het PKI overheid servercertificaat worden toegevoegd. In de kolom 'Bestandsnaam' kan door op de paperclip te klikken het certificaatbestand worden geselecteerd. Het certificaatbestand wordt na het toevoegen in de certificaat map geplaatst die in FlexAdministrator > Instelling > Adressen en locaties is opgegeven. Vul vervolgens de overige velden in. Het bedrijfsnummer is een loonheffingnummer. De naam van het certificaat is de naam waaronder het certificaat bekend is in Windows (dit is de zogenaamde friendly name). Deze naam is niet verplicht. Vul een wachtwoord in en vul de geldigheidsdata in.

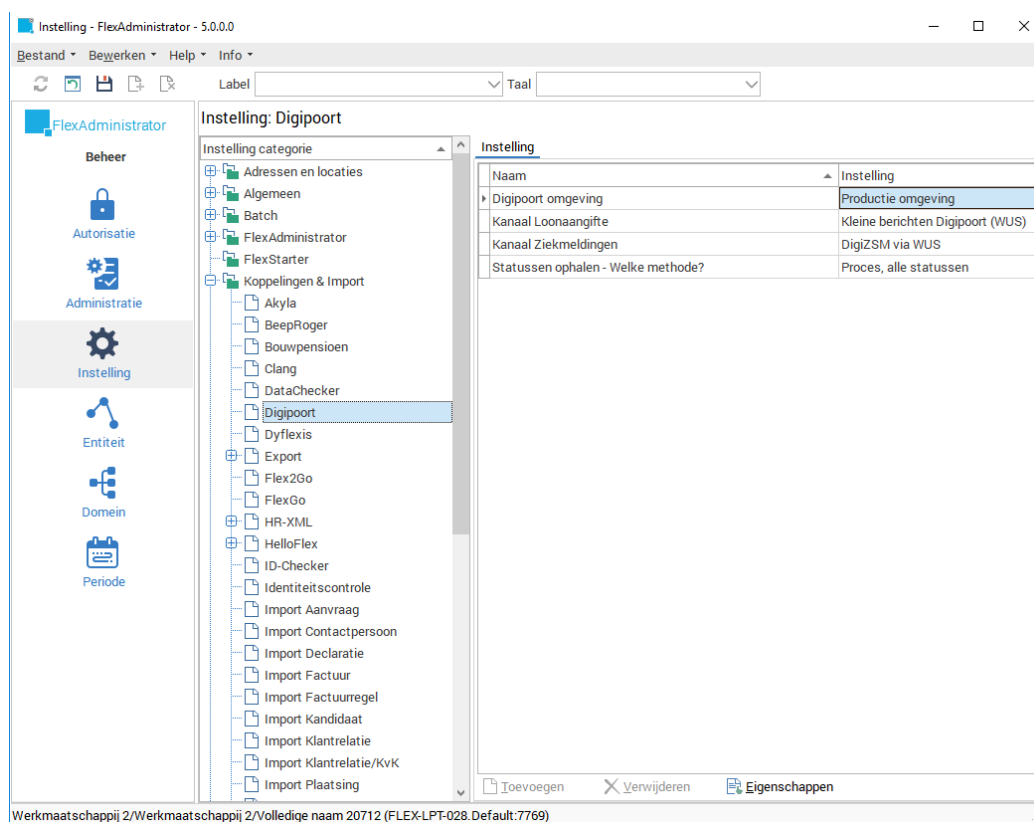


Het is niet nodig om het certificaat te installeren. De registratie in FlexAdministrator is voldoende.

LET OP! Het certificaat dat u registreert moet een PKCS#12 bestand zijn. Mogelijk moet u het ontvangen certificaatbestand eerst naar een PKCS#12 bestand omzetten. De extensie van het bestand kan p12 of pfx zijn. Mocht u in bovenstaand scherm het certificaat niet zien, selecteer dan onder bestandstypen 'Alle bestanden'.

• Instellingen Digipoort FlexAdministrator

In FlexAdministrator onder Instelling > Koppelingen & import > Digipoort staan diverse instellingen. Breng hierin alleen wijzigingen aan in overleg met FlexService Support. In onderstaande schermprint staan de default instellingen.



De enige twee instellingen die omgezet mogen worden zijn de instellingen 'Kanaal Loonaangifte' en Kanaal Ziekmeldingen. Standaard staan de instellingen op respectievelijk 'Kleine berichten Digipoort (WUS)' en DigiZSM via WUS. Als gebruik wordt gemaakt van de derde partij Accept voor het verzenden van berichten DigiZSM en/of loonheffingen, dan kan het kanaal worden omgezet⁵.

In FlexService in module Bericht ziet u achter het veld 'Certificaat geldig tot' de gegevens van het Digipoort certificaat op de tabbladen Eerstedagsmelding, Loonaangifte en DigiZSM als de instelling is omgezet. Mochten de gegevens niet direct zichtbaar zijn, herstart dan de FlexService Client.

Naast bovenstaande instellingen is het mogelijk om aan te geven of een bericht gesplitst moet worden als een bericht bijvoorbeeld veel correcties bevat. Standaard staat de mogelijkheid om te splitsten uit. Neem contact op met FlexService case manager om in het geval het bericht wordt afgewezen op grootte van het bericht de instelling te activeren. Dit is alleen zinvol als de overschrijding wordt veroorzaakt door extra correcties. Als de aangifte zonder correcties te groot is dan zal naar een FTP koppelvlak overgegaan moeten worden. Een FTP koppelvlak wordt niet door FlexService ondersteund. U zult zelf moeten monitoren of uw berichten binnen de marge van het Digipoort WUS koppelvlak blijven vallen.

⁵ Om gebruik te maken van de koppeling via Accept moet ook de premium 'Koppeling Digipoort via Accept' aan staan.

Verwerken van berichten

In onderstaande paragrafen wordt ingegaan op het verzenden van berichten DigiZSM en loonheffingen en het ontvangen van response berichten over Digipoort.

- **DigiZSM berichten**

Zie voor het aanmaken van verzuimberichten de handleiding 'FS20160415 – Handleiding Verzuim-verzuimmeldingen'.

Na aanmaken van de verzuimmelding en aanmaken van het bericht is het bericht te zien in module Bericht, tabblad Ziek/Hersteld. Na aanmaken van het verzuimbericht kan het bericht worden verzonden of verder worden verwerkt.

The screenshot shows the FlexService application window titled 'Bericht - FlexService - 5.0.0.0'. The main window is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains icons for 'Declaratie', 'Bericht', 'Kandidaat', 'Plaatsing', 'Contract', 'Klantrelatie', and 'Proces'. The main content area is titled 'Bericht: Ziek/Hersteld' and has tabs for 'Eerstedagsmelding', 'Loonaangifte', 'Weekaanlevering', 'Pensioen', 'Ziek/Hersteld', and 'Verwerking'. Below the tabs is a 'SELECTIE' table with columns: 'Ziekt', 'Bericht', 'Datum m', 'Kandidaat', 'Bericht typ', 'Kandidaat a', 'Geadresse', 'Eigenaar', 'Relatiebehe', 'Datum af', and 'Afgedrukt d'. A single row is selected with '100359' in the 'Ziekt' column. Below the selection table are buttons for 'Alles selecteren', 'Afdrukken', 'Bericht ziek/hersteld', and 'Openstaand'. The 'BERICHTEN' table below has columns: 'Omschrijving', 'Ziektegevalnumm', 'Soort melding', 'Aanmaakdatum', and 'Aangemaakt doc'. It lists several messages with details like 'Bericht Ziek/hersteld DigiZSM', '100356', 'ZW ziektemelding', and '29-5-2018 11:08:00'. At the bottom, there are buttons for 'Alleen recent', 'Te verzenden', 'Fout', and 'Verzenden'. A red box highlights the text 'Er zijn 3 berichten te verzenden.'.

Verzenden

Alleen verzuimberichten DigiZSM die naar UWV gaan, kunnen worden verzonden. Met het filter 'Te verzenden' kunnen de berichten die verzonden kunnen worden, worden geselecteerd. Dit zijn berichten met status 'Aangemaakt'. Selecteer een of meerdere berichten met status 'Aangemaakt' in het gedeelte 'Bericht' van het tabblad Bericht Ziek/Hersteld en klik op de knop 'Verzenden'. Als het bericht succesvol wordt verzonden krijgt het bericht de status 'Verzonden'. Als er direct bij Digipoort een fout wordt geconstateerd, krijgt het bericht de status 'Fout'.

Eigenschappen

Details van de verzending zijn te zien via de knop 'Eigenschappen' onder in het scherm. Op tabblad Stamgegevens staan algemene gegevens van het bericht. Op tabblad Response staat wat naar aanleiding van de verzending is teruggekoppeld door Digipoort. Met de knop 'Export' kunnen gegevens naar een *.csv bestand worden geëxporteerd. Dit kan handig zijn om in een keer alle (fout)meldingen voor een specifiek bericht naar FlexService Support te sturen of voor de communicatie met UWV over een specifieke melding. Mochten in de export minder gegevens zichtbaar zijn dan op het Eigenschappenschermb scherm zet dan in FlexAdministrator > Instelling > Algemeen > Exporteren naar Excel > de instelling 'Bij exporteren naar Excel altijd csv bestanden aanmaken' op 'Ja'. Deze instelling is

generiek en raakt ook andere exports naar Excel. Dus wellicht kan de instelling niet zomaar worden omgezet.

Als een bericht succesvol is ontvangen door Digipoort wordt direct een kenmerk teruggegeven door Digipoort. Dit zegt nog niets over het verdere verloop en verwerkbaarheid van het bericht.

Eigenschappen Bericht Ziek/Hersteld ? x

Stamgegevens Response

RESPONSEBERICHTEN

Datum/tijd ontvangst	Kenmerk	Aanleverkenmerk	Response type	UV	Digipoort statusdetail
30-5-2018 14:28:00	e6b33910-9490-4d96-a73	DZM201805300001	Digipoort		

< Export

Annuleren OK

Ontvangen

Vervolgens kan het statusverloop worden opgevraagd via de knop 'Ontvang berichten'. Op basis van het kenmerk worden statussen opgevraagd en kunnen verwerkingsverslagen van UWV via Digipoort worden ontvangen. De details van de terugkoppelingen van Digipoort en UWV worden getoond op het eigenschappenscherf Bericht Ziek/Hersteld.

In de velden 'Digipoort statuscode' en 'Digipoort statusomschrijving' is te zien welke statussen het bericht heeft doorlopen.

Onderstaand een voorbeeld van een terugkoppeling van UWV over een foutief bericht. Zie bijlage statussen en foutcodes Digipoort voor een uitleg van de codes.

Eigenschappen Bericht Ziek/Hersteld ? ✕

Stamgegevens Response

RESPONSEBERICHTEN

Datum/tijd ontvangst	Kenmerk	Aanleverkenmerk	Response type	Digipoort st.	UWV Type geval	UWV soort c	Digipoort status
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	Digipoort				
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	DigiPoort	105			
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	DigiPoort	100			
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	DigiPoort	110			
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	DigiPoort	900			
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	DigiPoort	301			
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	DigiPoort	405			
30-5-2018 15:10:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	DigiPoort	400			
30-5-2018 15:11:00	b1afa89e-b17e-4012-86e1	DZM201805300002	UWV	510	Ziekmelding (20)	F	<UzsVerwerking

< Export

Annuleren OK

En een terugkoppeling van een correcte verwerking.

Eigenschappen Bericht Ziek/Hersteld ? ✕

Stamgegevens Response

RESPONSEBERICHTEN

Datum/tijd ontvangst	Kenmerk	Aanleverkenmerk	Response type	Digipoort st.	UWV Type geval	UWV soort c	Digipoort status
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	Digipoort				
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	DigiPoort	105			
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	DigiPoort	100			
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	DigiPoort	110			
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	DigiPoort	900			
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	DigiPoort	301			
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	DigiPoort	405			
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	DigiPoort	400			
29-5-2018 11:23:00	9f88fad7-0d61-43d5-bb2c	DZM201805290007	UWV	500	Ziekmelding (20)		<UzsVerwerking

< Export

Annuleren OK

Statussen

Op basis van de Digipoort statuscode wordt de berichtstatus gezet.

Omschrijving	Ziektegevalnum	Soort melding	Aanmaakdatum	Aangemaakt door	Kandidaat	Status	Verzenddatum	Bestand	Loc
Bericht Ziek/hersteld DigiZSM	100360	ZW ziektemelding	29-5-2018 11:44:00	BERICHT	Kandidaat Verzuim	Fout	30-5-2018 14:27:34	DigiZSM/ZiekHersteld_DigiZSM_3	815
Bericht Ziek/hersteld DigiZSM	100357	ZW ziektemelding	29-5-2018 11:22:00	BERICHT	Kandidaat Verzuim	Verwerkbaar	29-5-2018 11:23:09	DigiZSM/ZiekHersteld_DigiZSM_3	815
Bericht Ziek/hersteld DigiZSM	100356	Intrekking ZW ziektemelding	29-5-2018 11:18:00	BERICHT	Kandidaat Verzuim	Verwerkbaar	29-5-2018 11:17:58	DigiZSM/ZiekHersteld_DigiZSM_3	815
Bericht Ziek/hersteld DigiZSM	100356	ZW ziektemelding	29-5-2018 11:08:00	BERICHT	Kandidaat Verzuim	Verwerkbaar	29-5-2018 11:09:08	DigiZSM/ZiekHersteld_DigiZSM_3	815
Bericht Ziek/hersteld DigiZSM	100353	WAZO melding	29-5-2018 10:40:00	BERICHT	Kandidaat Verzuim	Verwerkbaar	29-5-2018 10:42:31	DigiZSM/ZiekHersteld_DigiZSM_3	815
Bericht Ziek/hersteld DigiZSM	100353	WAZO melding	29-5-2018 10:38:00	BERICHT	Kandidaat Verzuim	Aangemaakt		DigiZSM/ZiekHersteld_DigiZSM_3	815

Als een bericht door UWV is ontvangen krijgt het bericht de status 'Ontvangen geadresseerde'. Wordt door UWV teruggekoppeld dat het bericht kan worden verwerkt, dan krijgt het bericht de status 'Verwerkbaar'. Als gedurende het proces een fout optreedt, krijgt het bericht de status 'Fout'. Statussen 'Fout' en 'Verwerkbaar' zijn eindstatussen. De berichten zullen niet meer van status veranderen en er worden geen nieuwe statussen meer voor opgevraagd als op de knop 'Ontvang berichten' wordt geklikt.

Er zijn verschillende berichtstatussen mogelijk:

Status	Omschrijving
Aangemaakt	Bericht is aangemaakt.
Verzonden	Bericht is verzonden.
Waarschuwing	Bericht verwerking is correct, maar er zijn waarschuwingen.
Fout	Bericht is niet (juist) ontvangen door geadresseerde of kan niet worden verwerkt.
Ontvangen	Een ontvangstbevestiging voor dit bericht is ontvangen.
Ontvangen geadresseerde	Een ontvangstbevestiging van geadresseerde voor dit bericht is ontvangen.
Verwerkbaar	Door de geadresseerde is aangegeven dat het bericht is geaccepteerd voor verwerking.
Fout afgehandeld	Een bericht met status fout of waarschuwing is door de gebruiker afgehandeld.
Geen	Geen status of status niet van toepassing.

In de bijlage 'Statussen en foutcodes Digipoort' zijn voor de stromen DigiZSM en loonheffingen de statussen en foutcodes opgenomen die via Digipoort kunnen worden ontvangen. De omschrijving van de statussen en foutcodes zijn ook terug te vinden in het eigenschappenscherf bij het bericht als de betreffende status of fout is teruggekoppeld.

Afhandeling meldingen

Er is een aantal acties mogelijk in het tabblad Bericht Ziek/Hersteld.

1. Bericht opnieuw aanmaken. In het bovenste Selectie deel kunnen alle berichten zichtbaar worden gemaakt door het filter 'Openstaand' uit te zetten. Door het selecteren van een melding waarvoor al een bericht is aangemaakt kan met deze actie opnieuw een bericht worden aangemaakt.
2. Zet status bericht op 'Aangemaakt'. Berichten met de statussen 'Verzonden', 'Waarschuwing', 'Fout', 'Ontvangen', 'Ontvangen geadresseerde' of 'Fout afgehandeld' kunnen naar status 'Aangemaakt' worden gezet. Het bericht kan opnieuw worden verzonden. Dit kan handig zijn als het bericht door andere redenen dan de berichtinhoud eerder niet succesvol kon worden verwerkt of door een storing niet bij de ontvanger is aangekomen.
3. Zet status bericht op 'Fout afgehandeld'. Als een bericht status 'Fout' of 'Waarschuwing' heeft gekregen kan, als de gebruiker de fout heeft afgehandeld, de status naar 'Fout afgehandeld' worden gezet. De melding is dan niet meer zichtbaar onder het filter 'Fout' en de gebruiker weet dat er niets meer met de melding hoeft te worden gedaan.

Stel, er is een melding 'Geboortedatum komt niet overeen met de opgegeven BSN' teruggekomen van UWV en het bericht heeft de status 'Fout' gekregen. Als na controle van de kandidaatgegevens blijkt dat er een onjuiste geboortedatum is ingevuld en de datum wordt aangepast kan met de actie 'Bericht opnieuw aanmaken' na aanpassing van de gegevens bij de kandidaat het bericht opnieuw worden aangemaakt. Gegevens van de kandidaat, zoals naam, geboortedatum en BSN worden pas bij het aanmaken van het bericht opgehaald. Het bericht dat de status 'Fout' had gekregen kan met de actie 'Zet status bericht op Fout afgehandeld' op status 'Fout afgehandeld' worden gezet. Het nieuw aangemaakte bericht kan worden verzonden.

- **Loonheffingen**

De loonheffingen berichten worden aangemaakt door in het bovenste deel van het scherm 'Selectie' een regel te selecteren en een volledige aangifte te maken.

The screenshot shows the FlexService application window titled 'Bericht - FlexService - 5.0.0.0'. The main content area is titled 'Bericht: Loonaangifte' and has a navigation bar with 'Eerstedagsmelding', 'Loonaangifte', 'Weekaanlevering', 'Pensioen', 'Ziek/Hersteld', and 'Verwerking'. The 'SELECTIE' section has a sub-header 'Sleep een kolom hier naar toe om te groeperen.' and a table with the following data:

Bureau	Jaar	Administratie	Aangiftetijdv.	Aangiftetijdvakty	Tijdvakcorrect	Periode vanaf datu.	Status aangifte
Werkmaatschappi	2018	Werkmaatschappij 2 L	2018-01	4-weken	<input type="checkbox"/>	1-1-2018	(Nog geen bericht 81
Werkmaatschappi	2018	Werkmaatschappij 2 L	2018-02	4-weken	<input type="checkbox"/>	29-1-2018	(Nog geen bericht 81
Werkmaatschappi	2018	Werkmaatschappij 2 L	2018-03	4-weken	<input type="checkbox"/>	26-2-2018	(Nog geen bericht 81

Below the table are buttons: 'Dit jaar', 'Eindheffing', 'Volledige aangifte', 'Aanvullende aangifte', and 'Nihil aangifte'. The 'BERICHTEN' section also has a sub-header 'Sleep een kolom hier naar toe om te groeperen.' and a table with the following data:

Loonheffingnummer	Volgnummer	Aanmaak datum/ti.	Medewerker	Naam inhoudingsplichtige
12345601L01	101	15-5-2018 18:14:00	Medewerker naam	Werkmaatschappij 2 L01

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Dit jaar', 'Openstaand', 'Controles', 'Verzenden', and 'Eigenschappen'. A status bar at the bottom shows 'Geen filter geselecteerd.' and 'Werkmaatschappij 2/Werkmaatschappij 2/Volledige naam 20712 (FLEX-LPT028.Default:77 Schrijven'.

Na aanmaken van de loonaangifte is in het onderste deel van het scherm 'Berichten' het bericht te zien. In het veld 'Certificaat geldig tot' is te zien hoe lang het certificaat nog geldig is en tussen haakjes welk kanaal staat ingesteld.

In onderstaande uitleg wordt de verzending van loonaangifte/jaarloonopgave behandeld. Het verzenden en ontvangen van EDM berichten gaat op een vergelijkbare wijze en wordt niet verder toegelicht.

Verzenden

Selecteer een bericht met status 'Aangemaakt' in het gedeelte 'Berichten' van het tabblad Loonaangifte en klik op de knop 'Verzenden'. Als het bericht succesvol wordt verzonden krijgt het bericht de status 'Verzonden'. Als er direct bij Digipoort een fout wordt geconstateerd, krijgt het bericht de status 'Fout'.

LET OP! Als het bericht status 'Gegevensfout' heeft na aanmaken van het bericht, verzend het bericht dan niet. Los eerst de meldingen op. De meldingen kunnen worden getoond door het bericht te selecteren en op de knop 'Controles' te klikken.

Eigenschappen

Details van de verzending zijn te zien via de knop 'Eigenschappen' onder in het scherm. Op tabblad Stamgegevens staan algemene gegevens van het bericht. Op tabblad Response staan de gegevens die naar aanleiding van de verzending zijn teruggekoppeld door Digipoort. Met de knop export kunnen gegevens naar een *.csv bestand worden geëxporteerd. Dit kan handig zijn om in een keer alle (fout)meldingen voor een specifiek bericht naar FlexService Support te sturen of om zelf te zien op welke gegevens het bericht is uitgevallen. Mochten in de export minder gegevens zichtbaar zijn dan op het Eigenschappenscherm zet dan in FlexAdministrator > Instelling > Algemeen > Exporteren naar Excel > de instelling 'Bij exporteren naar Excel altijd csv bestanden aanmaken' op 'Ja'. Deze instelling is generiek en raakt ook andere exports naar Excel. Dus wellicht kan de instelling niet zomaar worden omgezet.

Als een bericht niet succesvol is ontvangen door Digipoort wordt geen kenmerk teruggegeven en is er een foutomschrijving te zien. De status van het loonaangiftebericht wordt 'Fout'. Bericht kan aan het begin van het verzendtraject status 'Fout' krijgen als bericht niet voldoet aan de eisen die Digipoort stelt. Controles op syntax en op consistentie in het loonaangiftebericht worden pas aan het eind van het traject uitgevoerd.

RESPONSEBERICHTEN								
Datum/tijd ontvangst	Responsetype	Kenmerk	Aanleverkenmerk	Code	Omschrijving	Statusdetails	Foutid	FoutOmschrijving
30-4-2018 11:49:00	Digipoort		BLA201804300002					Algemene Fout

Als een bericht succesvol is ontvangen door Digipoort wordt direct een kenmerk teruggegeven door Digipoort. Dit zegt nog niets over het verdere verloop en verwerkbaarheid van het bericht.

Ontvangen

Vervolgens kan het statusverloop worden opgevraagd via de knop 'Ontvang berichten'. Op basis van het kenmerk worden statussen opgevraagd en kunnen responseberichten van de Belastingdienst via Digipoort worden ontvangen. De statussen worden opgevraagd voor alle loonheffingenberichten die nog openstaan, dus ook voor eventuele eerstedagsmeldingen of jaarloonopgaven.

De details van de terugkoppelingen van Digipoort en Belastingdienst worden getoond op het eigenschappenscherm Loonaangifte.

Eigenschappen Loonaangifte ? x

Stamgegevens Response

RESPONSEBERICHTEN

Datum/tijd ontvangst	Responsetype	Kenmerk	Aanleverkenmerk	Code	Omschrijving	Statusdetails	Foutdi	FoutOmschrijving
29-3-2018 11:30:00	DigiPoort	0e0e0e74-a03c-402f-b1b5	BLA201803290009					
29-3-2018 11:30:00	DigiPoort	0e0e0e74-a03c-402f-b1b5	BLA201803290009	105	Aanleverproces			
29-3-2018 11:30:00	DigiPoort	0e0e0e74-a03c-402f-b1b5	BLA201803290009	100	Aanleveren			
29-3-2018 11:30:00	DigiPoort	0e0e0e74-a03c-402f-b1b5	BLA201803290009	110	Aanleverproces			
29-3-2018 11:30:00	DigiPoort	0e0e0e74-a03c-402f-b1b5	BLA201803290009	405	Afleveren naar			
29-3-2018 11:30:00	DigiPoort	0e0e0e74-a03c-402f-b1b5	BLA201803290009	400	Afleveren			
29-3-2018 11:30:00	Belastingdiensl	0e0e0e74-a03c-402f-b1b5	BLA201803290009	500	Validatie bij de	<Responsemess		

< Export

Annuleren OK

In de velden 'Code' en 'Omschrijving' is te zien welke statussen het bericht heeft doorlopen.

Statussen

Op basis van de Digipoort statuscode wordt de berichtstatus gezet.

Als een bericht door de Belastingdienst succesvol is ontvangen en verwerkbaar is, dan krijgt het bericht de status 'Ontvangen'. Als gedurende het proces een fout optreedt, krijgt het bericht de status 'Fout'. Statussen 'Fout' en 'Ontvangen' zijn eindstatussen. De berichten zullen niet meer van status veranderen en er worden geen nieuwe statussen meer voor opgevraagd als op de knop 'Ontvang berichten' wordt geklikt.

Er zijn verschillende berichtstatussen mogelijk:

Status	Omschrijving
Aangemaakt	Bericht is aangemaakt.
Verzonden	Bericht is verzonden.
Fout	Bericht is niet (juist) ontvangen door geadresseerde of kan niet worden verwerkt.
Ontvangen	Een ontvangstbevestiging voor dit bericht is ontvangen en kan worden verwerkt.

In de bijlage 'Statussen en foutcodes Digipoort' zijn voor de stromen DigiZSM en loonheffingen de statussen en foutcodes opgenomen die via Digipoort kunnen worden ontvangen. De omschrijving van de statussen en foutcodes zijn ook terug te vinden in het eigenschappenscherf bij het bericht als de betreffende status of fout is teruggekoppeld.

Afhandeling meldingen

Houd de status van het bericht goed in de gaten en controleer dat binnen enige tijd na verzenden van het bericht, het bericht een eindstatus 'Fout' of 'Ontvangen' heeft gekregen. Als het bericht een status 'Fout' heeft gekregen kijk dan naar de code die is teruggekoppeld. Bij de loonaangifte en de andere loonheffingen berichtenstromen worden syntax fouten of consistentie fouten pas aan het eind van het traject gesignaleerd. Er komt dan een foutcode 510 terug. In de kolom 'Statusdetails' is te zien welke fout is opgetreden. De informatie in de kolom statusdetails is vergelijkbaar met het response bericht dat onder BAPI terugkwam. Los de meldingen op en maak opnieuw een bericht aan. Neem contact op met FlexService support als u hier hulp bij nodig heeft.

Aandachtspunten

- **Logius Storingspagina**

U kunt bij Logius aangegeven dat u storings- en onderhoudsberichten wilt ontvangen. Controleer deze berichten als u problemen ondervindt bij het verzenden of ontvangen van berichten. Als u geen meldingen van Logius ontvangt is de actuele situatie te vinden op <http://www.logius.nl/actueel/storingen/>

- **Poorten**

Mocht er geen verbinding gemaakt kunnen worden, bekijk dan of Poort 443 niet wordt geblokkeerd.

- **.NET versie**

Ga na of op de server minimaal .NET versie 4.5 actief is als u de hosting niet aan FlexService heeft uitbesteed.

- **KPN PKIO server certificaat aanvraag**

Onderstaande is een voorbeeld. Er zijn ook andere certificaatverstrekkers (<https://www.logius.nl/ondersteuning/pkioverheid/>).

In deze paragraaf is een aantal aandachtspunten opgenomen voor een PKI overheid (PKIO) server (services) certificaat aanvraag bij KPN. KPN is een van de certificaatleveranciers die PKIO server certificaten leveren, zie ook de informatie in paragraaf 'PKIO server certificaat'. Bij een andere leverancier dan KPN kunnen de stappen afwijken.

Via onderstaande link is informatie te vinden over de aanvraag procedure bij KPN.

<https://certificaat.kpn.com/toepassingen/sbr-standard-business-reporting/certificaat-voor-sbr-aanvragen/>

De volgende stappen moeten worden doorlopen bij een certificaataanvraag⁶:

1. Abonnee registratie. Voor PKI overheid dienstverlening van KPN moet u zich als abonnee registreren. Dit is ook nodig als u al voor BAPI bent geregistreerd als abonnee bij KPN. In het volgende document is meer informatie over de abonneeregistratie te vinden.
<https://certificaat.kpn.com/files/overig/kpn-pkioverheid-toelichting-abonneeregistratie.pdf>
2. Certificaat aanvraag. Nadat u als abonnee bent geregistreerd kunt u de aanvraag voor een certificaat starten. De aanvraag betreft een PKIoverheid standaard servercertificaat voor SBR. Onderdeel van de aanvraag is ook een identificatie op locatie van de (nieuwe) certificaatbeheerder. Neem de informatie in het onderstaande document goed door voordat u de aanvraag start.
<https://certificaat.kpn.com/files/overig/kpn-pkioverheid-toelichting-aanvraag-servercertificaat.pdf>
3. Certificaat installatie. Als de eerste twee stappen goed zijn doorlopen, wordt door KPN per mail een certificaat toegestuurd. Dit certificaatbestand is een *.pem bestand. Volg de aanwijzingen in de mail als de *.pem bijlage door het mailprogramma is geblokkeerd om het *.pem bestand zelf aan te maken. Het *.pem bestand moet worden omgezet naar een PKCS#12 bestand. Dit kan met de aanvraag assistent die u ook gebruikt heeft bij de aanvraag van het certificaat. Via onderstaande link kunt u informatie vinden over wat u moet doen na ontvangst van het bestand.
<http://certificaat.kpn.com/pkioverheidcertificaten/servercertificaat/csr-genereren/sbr-certificaataanvraag-assistent/sbr-certificaataanvraag-assistent-installatie-certificaat/>
Als met behulp van de aanvraag assistent het *.pem bestand is omgezet, dan heeft het bestand de extensie pfx. Zowel een bestand met extensie pfx als met extensie p12 zijn te gebruiken voor de verdere installatie in FlexService. Zie voor informatie over de installatie in FlexService het hoofdstuk 'Inrichting Digipoort in FlexService'.

Als u vragen heeft over de certificaat aanvraag bij KPN, dan is KPN hiervoor het eerste aanspreekpunt.

Contactgegevens KPN certificaat dienstverlening:

Telefoon: 088 – 661 06 21

Email: servicedesk.sbr@kpn.com

⁶ Kijk op de KPN site voor de meest recente gegevens

HelloFlex.

 Textielweg 15, 3812RV Amersfoort

 088 664 64 00

 info@helloflex.com

 helloflex.com